

世新大學九十九學年度碩士在職專班招生考試試題卷

第 / 頁共計 2 頁

系所組別	考試科目
資訊傳播學系	資訊傳播學概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、請閱讀下列新聞後，自訂題目申論之。(50%)

市府臉書解禁 員工竊喜偷菜

【記者黃驛淵／台北報導】「哇！又能偷菜了！」台北市政府禁止府內員工上 facebook 近 2 年，但不少員工昨天發現，Facebook 竟已悄悄「解禁」，連「開心農場」也重新「開張」。開放首日有員工私下說，一到辦公室「意外」連上 Facebook，還是忍不住「偷了幾把菜」；也有員工下班聽同事告知才大呼驚喜，她表示，同事間應會互相督促，「何況忙公務都來不及了，哪有時間偷菜！」市府發言人趙心屏說，日前禁止 Facebook 是不希望公務員上班玩遊戲，但時代改變，加上市府法規會、停管處等單位日前以 Facebook 與民眾互動、反應良好才決定開放，未來也考慮以此增加與民互動機會、行銷市政。學校部分，去年 11 月起，北市教育網路中心所屬連線單位一律封鎖 Facebook 的「開心農場」，若要使用須填申請書，其他功能則開放使用。市府教育局資訊室主任韓長澤表示，因現在放寒假，目前尚未開放，但會與「市府同調」，近日將開會研議「開心農場」解禁，將管理權回歸各級學校主管。趙心屏說，遊戲雖開放，但有事後稽查機制，例如玩遊戲頻寬、流量太大都會被管制。「凡走過必留下痕跡！」市府資訊處長張家生指出，電腦資料隨時備查，若經檢舉有員工玩遊戲影響公務，都可隨時調閱紀錄。【2010-01-28/聯合報/B1 版/北市·運動】

轉後頁

世新大學九十九學年度碩士在職專班招生考試試題卷

第 2 頁共計 2 頁

系所組別	考試科目
資訊傳播學系	資訊傳播學概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

二、根據下列網路調查結果，擬定一份研究計畫書（含研究題目、研究動機、目的與研究方法）。（50%）

網路使用率驟增 微網誌是黑馬

【簡文吟】行政院研考會昨天公布「九十八年數位落差調查」，結果發現，國內接近一千四百萬網路族對網路的依賴越來越深，透過網路消費、休閒、洽公的民眾都較九十七年大幅成長。不過，台灣家戶連網率成長趨緩。調查發現，上網費率過高是國內家戶資訊環境無法再提升的阻礙之一，三分之一連網家戶感覺費用壓力過大，可負擔金額平均約五百元，期待降價聲浪不小。

這項調查是由研考會委由聯合行銷研究公司執行，於九十八年七月十三日至八月廿一日晚間進行電話訪問，總計訪問完成台灣地區十二歲以上民眾一萬六千一百卅三人，在百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在正負零點八個百分點以內。調查顯示，國內十二歲以上民眾中有六成八曾經使用網路，維持歷年高水準。

從網路族使用行為變化來看，過去一年，民眾應用各類網路功能比率全面上升，其中，五成九網路族曾經線上購物，比率較去年成長將近十個百分點，不過，受到經濟不景氣的影響，平均每人網購金額由一萬三千多元降為九千八百元。此外，電子化政府使用率今年大幅提升，知道電子化政府者，過去一年透過電子化政府查詢政策或公告事項的比率由四成四增加為五成九；過去一年透過網路從事線上申請者，也由三成二成長為三成五，創歷年新高。不過，儘管國內 e 化發展快速，女性、中高齡民眾使用網路率雖然都有大幅成長，但還是明顯落後於男性及年輕世代，仍有相當大的開發空間。

另一項針對三千多位網路族的新興網路議題則顯示，除了即時通與部落格持續在年輕世代發燒，微網誌是今年異軍突起的黑馬。其中，廿一至卅歲年輕世代，八成二有 MSN 帳號，五成八是臉書（facebook）一員，五成擁有自己的部落格，一成三參與噗浪，百分之五擁有推特帳號，是最熱中經營網路社群的世代。詢問網路族願意花時間經營網路社群的動機，三成八是因為可讓朋友間的聯繫變得快速方便且省錢，一成七認為資訊交換是誘人最大原因；當然，網路也潛藏「網路成癮」危機，每一百位網路族，就有七人坦承，超過一天不上線就會覺得焦躁難耐。調查還發現，參與社群的網路族，合計有三成八經常透過 MSN、E-MAIL 等社群管道主動轉寄 H1N1、提防豪雨災害這類政府重大訊息給社群朋友參考。從每位網友平均擁有六十位好友名單，且好友名單超過八成是熟識者來看，網路社群的資訊傳播威力驚人，將是值得政府開發的另一項公共資訊傳播管道。【2009-12-17/聯合報/A6 版/生活】